Europ Assistance is now Redion

New name, same care



Redion

MyMemo Veratour polizza 42315Q

CODICE IDENTIFICATIVO: VERAU + N° PRATICA

Con la polizza Vera Unlimited le garanzie Assistenza e Spese Mediche già incluse in Vera Assistance vengono estese alle patologie preesistenti e croniche. Inoltre, Vera Unlimited sostituisce integralmente la garanzia Spese Mediche inclusa nella Polizza Vera Assistance, aumentandone i massimali.

In caso di Sinistro

Se hai bisogno di utilizzare le garanzie previste in polizza, non fare da solo ma contatta subito la nostra Struttura Organizzativa in Italia, in funzione 24h/24, 365 gg/anno

Chiama **800-06.62.26** dall'Italia o **+39.02.58.24.57.85** dall'estero, oppure vai su https://veratour.quickassistance.it o inquadra il QR code e richiedi assistenza in digitale

ATTENZIONE – SPESE MEDICHE

Se in viaggio hai una malattia improvvisa e/o un infortunio, Redion - previo Contatto con la Struttura Organizzativa ai fini della necessaria autorizzazione - prende a carico o rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere e quelle di primo trasporto all'Istituto di cura più vicino, di cui hai necessità. Queste spese devono essere indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza

IMPORTANTE: DEVI CONTATTARE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA PER LA PRESA A CARICO DELLE SPESE O PER ESSERE AUTORIZZATO AD EFFETTUARE LE SPESE MEDICHE DI CUI HAI BISOGNO.

In difetto di telefonata autorizzativa, Redion non sarà tenuta al rimborso, né alla presa in carico, di spese mediche oltre gli importi di seguito indicati:

- l'importo di **Euro 200,00** per la destinazione Egitto
- l'importo di **Euro 1.000,00** per le altre destinazioni

Come richiedere un RIMBORSO

Se devi richiedere un rimborso vai su https://veratour.sinistrionline.redion.it

Se hai bisogno di supporto chiamaci al numero **+39. 02.58.24.52.70**

Per aprire un sinistro hai bisogno di:

- nome, cognome e indirizzo
- recapito telefonico
- codice IBAN in caso di rimborso
- codice identificativo: VERAU + N° Pratica
- le circostanze dell'accaduto

In caso di Assistenza anche:

- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo dove ti trovi

PRODOTTO VIAGGI
QUESTIONARIO DI COERENZA DEL CONTRATTO PROPOSTO

Gentile Cliente, il presente questionario ha lo scopo di acquisire, nel Suo interesse, informazioni utili a valutare le Sue richieste e le Sue esigenze, per poter individuare i prodotti assicurativi rispondenti ai suoi bisogni. La mancata risposta alle domande del questionario potrebbe impedire al distributore di valutare correttamente le Sue esigenze e quindi di procedere ad una proposta assicurativa (ai sensi dell'art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018).

Nr Pratica Viaggio/Prenotazione

Tour Operator/Polizza nr **Veratour S.p.A.**

Dati Intestatario della Pratica Viaggio/Prenotazione

Nome/Cognome

Codice fiscale

Deve essere compilato un unico questionario di coerenza per pratica viaggio.

Quale bisogno vuole proteggere stipulando un contratto d'assicurazione?

- [x] Viaggio / Viaggi

Da quale tipo di rischio vuole proteggersi stipulando questo contratto d'assicurazione?

- [ ] Assistenza in viaggio e/o assistenza all'abitazione e/o ai familiari
- [ ] Malattia e/o infortunio
- [ ] Covid 19
- [ ] Danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio)
- [ ] Rischi economici (Annullamento viaggio)
- [ ] Assistenza legale nel caso di controversie, azioni legali per pretese per fatto illecito di terzi, difesapenale
- [ ] Responsabilità Civile
- [ ] Non risponde

(Attenzione: selezionando "Non risponde" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Lei o uno degli assicurati negli ultimi 12 mesi ha fatto esami diagnostici, trattamenti/terapie, ha subito ricoveri ospedalieri, sta prendendo abitualmente dei farmaci o è a conoscenza di malattie in corso?

- [ ] Si
- [ ] No
- [ ] Non risponde

(Attenzione: selezionando "Si" o "Non risponde" la invitiamo a verificare le condizioni di polizza nella sezione esclusioni, in quanto alcune garanzie potrebbero non essere operanti per eventi collegati a malattie preesistenti e/o croniche.)

Qual è la durata del suo viaggio?

- [ ] Fino a 30 giorni
- [ ] Da 30 giorni a 60 giorni
- [ ] Da 61 giorni a 90 giorni
- [ ] Oltre i 90 giorni
- [ ] Non pertinente in caso di polizze di solo annullamento viaggio

(Attenzione: verificare la durata massima della copertura prevista in polizza)

Le sono chiari i concetti di franchigie, massimali, esclusioni e limitazioni del prodotto proposto?

- [ ] Si
- [ ] No

(Attenzione: selezionando "No" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Data

Nota al Distributore: Il presente questionario deve essere debitamente conservato dal Distributore ai sensi del Art 67 del Regolamento 40/2018. Una copia dello stesso deve essere consegnata al Cliente.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi per il viaggio
DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
Compagnia: Redion Italy Insurance S.p.A.. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993
Prodotto: "*Vera Unlimited* - Mod. TAD494/2"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione ti tutela per problemi di salute o infortuni durante il viaggio e in caso di annullamento viaggio o modifiche dello stesso da parte del Tour Operator, o perdita del volo.

Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia annullamento viaggio

Modulo A - Garanzia annullamento viaggio per eventi senza documento giustificativo

Redion ti paga le penali d'annullamento o modifica del viaggio prenotato addebitate dal Tour Operator, in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio, fino ad un importo massimo di: Euro 3.000,00 per persona; Euro 12.000,00 nel caso in cui il sinistro coinvolga più persone iscritte alla medesima pratica con l'applicazione di uno Scoperto.
La Garanzia è operante se sei costretto ad annullare o modificare il viaggio per un evento diverso da quelli documentabili indicati nella polizza Vera Assistance, ed avvenuti dalla prenotazione del viaggio fino a 7 giorni lavorativi prima della partenza.
Attenzione! Devi sempre comunicare a Redion la motivazione dell'annullamento o della modifica richiesta, anche se non hai un documento giustificativo a supporto.

Modulo B - Annullamento viaggio per gravi eventi nel luogo di destinazione (compreso terrorismo)

Redion ti rimborsa le penali d'annullamento o modifica del viaggio prenotato addebitate dal Tour Operator, in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio, fino ad un importo massimo di: Euro 3.000,00 per persona; Euro 12.000,00 nel caso in cui il sinistro coinvolga più persone iscritte alla medesima pratica. La Garanzia è operante se sei costretto ad annullare o modificare il viaggio per uno dei seguenti motivi che non potevi prevedere quando hai sottoscritto il contratto di viaggio: gravi eventi avvenuti nel luogo di destinazione del viaggio, più precisamente nell'area compresa nel raggio di 100 Km dal luogo in cui era previsto l'alloggio fornito nel pacchetto, ed avvenuti nei 13 giorni lavorativi precedenti la partenza. Se le conseguenze di questi eventi non comportano che il Tour Operator sia obbligato ad annullare o modificare il viaggio in applicazione delle leggi e normative vigenti e se i servizi di viaggio sono sostanzialmente utilizzabili ma tu, a seguito di tali eventi decidi comunque di annullare il viaggio, Redion ti paga un importo pari all'80% della penale applicata.

Modulo C - Garanzia Annullamento viaggio per malattie croniche

Ad integrazione di quanto previsto dalla Polizza Vera Assistance, Garanzia Annullamento Viaggio punto 1), Redion ti rimborsa le penali d'annullamento applicate dal Tour Operator, anche per le malattie croniche.
La Garanzia è operante dalla prenotazione del viaggio fino alla partenza.

Modulo D - Garanzia Annullamento viaggio per malattie gravi

Ad integrazione di quanto previsto dalla Polizza Vera Assistance, Garanzia Annullamento Viaggio punto 1), Redion rimborsa a te, al tuo coniuge/convivente more uxorio e ai tuoi figli conviventi, purché tutti iscritti sulla tua stessa pratica, la penale di annullamento applicata dal Tour Operator anche per le malattie gravi, che ti vengono diagnosticate per la prima volta, in un momento successivo alla prenotazione del viaggio, ma prima della partenza per lo stesso. La Penale che viene rimborsata è quella esistente nel momento in cui ti viene diagnosticata per la prima volta una malattia grave per la quale si rendono necessari accertamenti medici che ti impediscono di partire.

✓ Garanzia Spese di Riprotezione viaggio – "HO PERSO IL VOLO"

Se arrivi in ritardo sul luogo di partenza per una qualsiasi causa o evento che abbia colpito direttamente te o un tuo familiare o il tuo socio contitolare o il tuo diretto superiore, Redion:

- ti rimborsa i costi sostenuti per la modifica o l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio in sostituzione di quelli non utilizzati, che sono necessari per raggiungere il luogo di destinazione del viaggio programmato con un massimo del 50% del valore del viaggio programmato entro il limite di Euro 700,00 per persona.
- ti riconosce un indennizzo di Euro 200,00 per persona per il mancato utilizzo dei servizi previsti nel luogo di soggiorno, a causa del tuo ritardo.

✓ Garanzia Assistenza in Viaggio Extra

Puoi richiedere a Redion le seguenti prestazioni solo IN CASO DI EPIDEMIE/PANDEMIE PER COVID-19 E TUTTE SUE VARIANTI/MUTAZIONI CHE COLPISCANO DIRETTAMENTE:
- te
- un tuo familiare in viaggio con te purché assicurato,
- un compagno di viaggio, purché assicurato

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a 1 volta per Assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della polizza. Prevede le seguenti prestazioni:
Rientro alla residenza (massimale Euro 1.000 per Breve raggio e Medio Raggio ed Euro 1.500 per destinazioni Lungo raggio charter e Linea.
Anticipo Spese di prima necessità massimale Euro 2.000 per Breve raggio e Medio Raggio ed Euro 2.500 per destinazioni Lungo raggio charter e Linea.

✓ Garanzia Spese Mediche

1. SPESE MEDICHE IN VIAGGIO (sostituisce integralmente la garanzia "Spese Mediche" inclusa nella Polizza Base)

Se in viaggio hai una malattia improvvisa e/o un infortunio, Redion prende a carico o rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere e quelle di primo trasporto all'Istituto di cura più vicino, di cui hai necessità. fino al massimale, per Assicurato, di: Euro 5.000,00 Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano; Euro 250.000,00 Europa e Bacino del Mediterraneo (compreso Egitto); illimitato Mondo.
Devi contattare la Struttura Organizzativa, per la presa a carico delle spese o per essere autorizzato ad effettuare le spese mediche di cui hai bisogno.

Che cosa non è assicurato?

× Per tutte le Garanzie non sei assicurato se i sinistri sono provocati da: dolo e colpa grave; guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di vandalismo; terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, (se non diversamente indicato nelle singole garanzie); trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale; malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; malattie croniche (ad eccezione di quanto indicato nel Modulo C dell'ANNULLAMENTO e nel punto 1. Spese mediche della GARANZIA SPESE MEDICHE); malattie preesistenti all'inizio del viaggio, fatta eccezione per le recidive o le riacutizzazioni e per il punto 1. Spese mediche della GARANZIA SPESE MEDICHE ; malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere; viaggi intrapresi contro consiglio medico o allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico; le spese di ricerca e salvataggio; le spese fisioterapiche, massoterapiche, osteopatiche ed altre cure riabilitative, quali ad esempio la tecar terapia, ultrasuoni e assimilabili.
× Sono inoltre esclusi: i sinistri avvenuti in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'erogazione dell'assistenza; le perdite, i danni o le spese mediche denunciati a Redion oltre i termini contrattualmente stabiliti; la Garanzie/Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a sinistri avvenuti in occasione di mancata osservanza delle norme di cui alla legge 269 del 1998 "contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù"; le spese fisioterapiche, massoterapiche, osteopatiche ed altre cure riabilitative, quali ad esempio la tecar terapia, ultrasuoni e assimilabili.
× Per la Garanzia Annullamento Viaggio per eventi senza documento giustificativo – Modulo A sono inoltre esclusi: atti di terrorismo epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità; tutte le cause documentabili che rientrano in copertura dalla polizza obbligatoria Vera Assistance;
× Per la Garanzia Annullamento Viaggio per gravi eventi nel luogo di destinazione (compreso terrorismo) – Modulo B sono inoltre esclusi: gli annullamenti al viaggio determinati dal Tour Operator in applicazione delle leggi e normative vigenti ovvero dall'obbligo in capo al Tour Operator di comunicarti la necessità di modificare il pacchetto turistico offrendoti un "pacchetto turistico alternativo" o "la restituzione del prezzo"; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità.
× Per la Garanzia Assistenza In Viaggio Extra sono inoltre escluse: epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di conseguenze dirette – positività a esami diagnostici – dovute a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni; il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'assicurato per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19; il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo. Inoltre, non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento (a puro titolo di esempio lockdown/zona rossa), decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraversato il quale sai transitando per raggiungere la tua destinazione.
× Per la Garanzia Spese Mediche vale inoltre quanto segue: per il punto 1. SPESE MEDICHE sono inoltre escluse: epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di conseguenze dirette – positività a esami diagnostici – dovute a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni. Per 2. SPESE MEDICHE DURANTE IL PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti da epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, ad eccezione di conseguenze dirette – positività a esami diagnostici – dovute a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni; fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi; annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi; Sono inoltre esclusi: il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'assicurato per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19 il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo. Inoltre, non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento (a puro titolo di esempio lockdown/zona rossa), decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraversato il quale sai transitando per raggiungere la tua destinazione.
× Per la Garanzia Indennitaria da Ricovero sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti da: epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di conseguenze dirette – positività a esami diagnostici – dovute a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni; Inoltre, non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento (a puro titolo di esempio lockdown/zona rossa), decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraversato il quale sai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Se non lo fai Redion non potrà rimborsarti le spese mediche oltre:
- l'importo di Euro 200,00 per la destinazione Egitto;
- l'importo di Euro 1.000,00 per le altre destinazioni.

Solo in caso di infortunio sono comprese in garanzia, entro il massimale di Euro 1.000,00 per Assicurato anche le ulteriori spese per le cure che ricevi al rientro dal viaggio (quali, a titolo di esempio, visite specialistiche, esami diagnostici, farmaci prescritti da un medico), se effettuate nei 60 giorni successivi all'infortunio stesso. Redion paga o rimborsa anche, fino ad Euro 1.500,00 per sinistro, le spese di primo soccorso dal luogo in cui è avvenuto il sinistro, fino al più vicino centro ospedaliero adatto alle cure di emergenza.

2 SPESE MEDICHE DURANTE IL PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Redion paga al posto tuo (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro durante il periodo di prolungamento del tuo viaggio in caso di malattia improvvisa o di infortunio non legati ad un'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni. Il massimale è di Euro 10.000,00.

I massimali sono per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.

✓ Garanzia Indennitaria da Ricovero

Se entro 15 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni, Redion ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Sinistro.

✓ Garanzia Rimborso Quota Viaggio

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente siete costretti ad interrompere il viaggio in caso di:
- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;
- forzata quarantena da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni.

Redion rimborsa la quota di viaggio non goduto

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

✓ Garanzia Rischio Zero

Se si verificano eventi fortuiti, casi di forza maggiore, calamità naturali, eventi sociopolitici che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici e: A.) il Tour Operator, dopo che hai raggiunto la destinazione del tuo viaggio, è costretto a modificare il viaggio rispetto a come era stato programmato e tu non accetti la modifica del viaggio proposta dal Tour Operator e decidi di rientrare alla residenza, Redion rimborsera' il costo della parte di Viaggio non usufruita; B.) tu decidi di rinuciare al viaggio a seguito del ritardo del "primo mezzo" di trasporto previsto dal contratto di viaggio, superiore alle 12 ore, Redion provvede al rimborso del 70% della quota individuale di partecipazione al viaggio.

✓ Garanzia Prolungamento/Rimborso Soggiorno

La Garanzia opera nei seguenti casi:

A) se un'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni colpisce direttamente:
   - te,
   - un tuo compagno di viaggio
   - un tuo familiare in viaggio con te

e siete costretti ad una quarantena,

oppure

B) se sei costretto a prolungare il tuo soggiorno per esito positivo di un controllo del tuo stato di salute che, per direttive governative del Paese in cui ti trovi durante il tuo Viaggio, ti viene effettuato nel porto/aeroporto/stazione di partenza prima del rientro alla tua residenza o per il raggiungimento della destinazione successiva.
   Il controllo di salute deve essere legato all' epidemia/pandemia di Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni.

In questi casi, Redion ti rimborsa le spese di albergo/locazione (vitto e alloggio) per il prolungamento del soggiorno.

Per il caso A) se sei costretto a trascorrere la quarantena in una camera/struttura diversa da quella prenotata, Redion ti rimborsa le eventuali maggiori spese di albergo/locazione anche durante il soggiorno originariamente previsto e non solo in caso di "Prolungamento soggiorno"

Sia per il caso A) che per il caso B) Redion ti rimborsa fino all'importo di:
- Euro 100,00 per destinazioni Breve Raggio e Medio Raggio
- Euro 200,00 per destinazioni Lungo Raggio Charter e Linea

per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.

L'indennizzo è unico e non si somma tra il caso A) e il caso B).

Attenzione!

Devi dimostrarmi l'effettiva impossibilità a rientrare alla tua residenza con i mezzi inizialmente previsti e le maggiori spese sostenute.

✓ Garanzia Infortuni in viaggio

Redion garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi: le attività professionali principali e secondarie non pericolose; ogni altra attività che non abbia carattere professionale.

Il massimale per il caso Morte e Invalidità permanente è di Euro 25.000,00.

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da: uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti; asfissia non di origine morbosa; avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze; annegamento; folgorazione; assideramento o congelamento; colpi di sole, di calore o di freddo; infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti; infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno; imperizia, imprudenza o negligenza anche grave; lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille; tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

-Invalidità permanente

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità.

-Morte

× Per la Garanzia Prolungamento/Rimborso Soggiorno sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti da: epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, ad eccezione di conseguenze dirette – positività a esami diagnostici – dovute a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni; fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi; annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi; Sono inoltre esclusi i seguenti casi: il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'assicurato per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19; il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.

× Per la Garanzia Rischio Zero sono inoltre escluse:insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio e/o ai fornitori di servizi; overbooking; mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza dei "connecting time"; dolo o colpa grave del Tour Operator/organizzatore del viaggio.

× Per la Garanzia Infortuni in viaggio sono inoltre esclusi gli infortuni causati: dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo; dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al paragrafo "Che cosa è assicurato - Rischio volo"; da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati; atti di terrorismo; da guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al paragrafo "Che cosa è assicurato? - Infortuni causati da guerra e insurrezione";

× Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore; dello sport del paracadutismo; dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idroscì, immersione con autorespiratore; di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata; di gare/competizioni che comportano attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche; tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa (valido per tutte le Garanzie)
Redion Italy Insurance S.p.A.. non è tenuta a:
- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A.. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A.. non può fornire la copertura assicurativa.

! Limitazioni di viaggio

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha vietato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Limiti di sottoscrizione

Non puoi comprare questa polizza a viaggio iniziato.

Inoltre, non puoi acquistare più Polizze VERA UNLIMITED per prolungare il soggiorno o aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

! Limiti di intervento

Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:
- coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;
- di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
- indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
- nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico

! Limite Catastrofale

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Redion, Redion per la garanzia
- 1. Spese mediche

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Redion riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze.

Per gli assicurati con massimale illimitato, Redion riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

Per la Garanzia Annullamento viaggio

! Limiti: Redion non ti paga le quote di iscrizione e/o assicurazioni.

! Scoperto: Redion applica uno scoperto per il Modulo A) del 15%.

Per la Garanzia Assistenza in Viaggio extra

! Limitazione di Responsabilita'

Redion non dovrà risarcire i danni:

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi
dividendolo in parti uguali. L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

-Morte presunta

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato e si presume tu sia morto, Redion paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.

-Rischio volo

Lassicurazione è estesa agli infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di
trasferimento, effettuati come passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, tranne che:

- da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;
- da aeroclub.

-Infortuni causati da guerra e insurrezione.

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.
L'Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

Per la Garanzia 1. Spese Mediche in viaggio

! Franchigia

Redion applicherà una franchigia di Euro 50,00 per sinistro. La franchigia non è applicata nel caso di sinistro avvenuto in un paese dell'Unione Europea se hai usato la tua tessera Europea assicurazione malattia - TEAM.

Per la Garanzia Infortuni in viaggio

! Limiti di eta'

Per la garanzia Infortuni questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.
Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.
L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Redion, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

! Franchigia assoluta sull'invalidità permanente

Sul capitale assicurato per Invalidità Permanente è applicata la seguente franchigia assoluta del 5%.
Pertanto, sul capitale assicurato per Invalidità permanente pari od inferiore al 5%, non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 5%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per la percentuale in più rispetto 5%.
Nel caso in cui l'Invalidità Permanente sia di grado superiore al 20% della totale, l'indennizzo verrà liquidato senza togliere di alcuna franchigia.

Dove vale la copertura?

✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie, ad eccezione di quanto riportato al paragrafo "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)".
In Paesi si dividono in tre gruppi: A) ITALIA: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. B) EUROPA; C) MONDO: i paesi del gruppo B) e tutti i restanti Paesi del mondo.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.
Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A.. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio viene da te versato al momento della prenotazione del viaggio e viene calcolato in base alla destinazione dello stesso. Il premio è comprensivo delle imposte.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dall'inizio del viaggio fino al termine dello stesso. Il tempo massimo di validità delle garanzie è di 60 giorni consecutivi.
La Garanzia "ANNULLAMENTO VIAGGIO" decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e dura fino al giorno di inizio dello stesso. L'inizio del viaggio è il momento in cui dovevi utilizzare il primo servizio turistico indicato nel contratto di viaggio.
La GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO EXTRA, il punto 2.SPESE MEDICHE DURANTE IL PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO e la GARANZIA PROLUNGAMENTO/RIMBORSO SOGGIORNO decorrono dalla data di inizio del viaggio e terminano entro 15 giorni dalla fine dello stesso come indicato sul Modulo di Adesione.
La GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO decorre dalla data del tuo rientro e termina 15 giorni dopo lo stesso.
La GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO decorre dall'inizio del viaggio fino al termine dello stesso come indicato sul Modulo di Adesione.

Come posso disdire la polizza?

La Polizza è di breve durata non è prevista la possibilità di dare disdetta.

Vendita a distanza

Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R, fermo restando il diritto di Redion di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.
Il recesso non si applica alle polizze di durata inferiore ad un mese.

Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza (valido solo nei casi dove sia possibile acquistare la Polizza a distanza)

Se la tua Polizza ha una durata pari o superiore a un mese e l'hai comprata interamente a distanza, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Se l'hai comprata tramite call center della Contraente, devi inviare alla Contraente stessa una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se l'hai comprata tramite sito internet della Contraente, puoi esercitare il diritto di ripensamento mediante le modalità rese disponibili dalla stessa. In alternativa, puoi inviare alla Contraente una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, escluse le imposte se sono già state versate.
Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto, hai denunciato un sinistro. Se la data di partenza del viaggio rientra nei 14 giorni previsti per esercitare il diritto di ripensamento, puoi esercitarlo solo fino alla data di partenza.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi per il viaggio
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: "*Vera Unlimited* - Mod. TAD494/2"

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.10.2026

Scopo
Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

L'assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società
Redion Italy Insurance S.p.A.., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - https://www.redion.it - e-mail: servizio.clienti.it@redion.com - pec: redioninsurance@pec.redion.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: https://www.redion.it/azienda/bilancio dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.

A chi è rivolto questo prodotto?

Polizza ad adesione che offre ai clienti persone fisiche Spese mediche con massimali per destinazione e patologie preesistenti e croniche incluse, estensione annullamento, riprotezione viaggio, rischio zero, rischi causati dal Covid-19 quando li obbliga a prolungare il viaggio oppure impedisca di concluderlo, infortuni a coloro che acquistino un pacchetto di viaggio o servizi della Contraente e abbiano già inclusa la copertura Vera Assistance.

Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 30,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A.. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) – E-mail: ufficio.reclami.it@redion.com. Redion Italy Insurance S.p.A.. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A.. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

	Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it) .**
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, **per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%**, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). **Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:** - Infortuni (R1) 2,50% - Malattia (R2): 2,50% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% - Assistenza (R18): 10% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion Italy Insurance S.p.A.. al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion Italy Insurance S.p.A.. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion Italy Insurance S.p.A.. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

Redion Italy Insurance S.p.A.

A Generali Company

“Vera Unlimited”

Codice identificativo: VERAU + N° Pratica

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione stipulata

tra

Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Assago, Via del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità - Redion)

e

Veratour S.p.A. con sede legale e direzione generale in Roma, Viale Eroi di Rodi, n. 254 – P.IVA 03749251009

(di seguito per brevità – Contraente)

ALLE GARANZIE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE SE FIRMI IL MODULO DI ADESIONE.

Edizione 01.10.2026

Condizioni di Assicurazione Mod. TAD494/2

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO.....1

COME RICHIEDERE ASSISTENZA.....10

RECLAMI.....11

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA REDION ITALY INSURANCE S.P.A.....1

ALLEGATO A – GLOSSARIO.....1

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

> *Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Redion calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Redion calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - PREMIO

Il premio relativo alla Polizza, riportato sul Modulo di Adesione, è calcolato in base al valore del tuo Viaggio e lo trovi nella tabella sotto riportata:

VALORE VIAGGIO Euro	Premi lordi a persona	*di cui imposte*	Garanzia Assistenza R(18)	*Imposte 10%*	Garanzia Spese Mediche R(2)	*Imposte 2,5%*	Garanzia Infortuni in Viaggio R(1)	*Imposte 2,5%*	Garanzia Annullamento Viaggio R(16)	*Imposte 21,25%*	Garanzia Spese di riprotezione viaggio - Ho perso il volo R(16)	*Imposte 21,25%*	Garanzia Rischio Zero R(16)	*Imposte 21,25%*	Garanzia Rimborso quota viaggio R(16)	*Imposte 21,25%*	Garanzia Prolungamento/Rimborso soggiorno R(16)	*Imposte 21,25%*
Fino a 1.000,00	€ 39,00	€ 4,63	€ 1,17	€ 0,11	€ 9,75	€ 0,24	€ 4,29	€ 0,10	€ 19,03	€ 3,34	€ 1,19	€ 0,21	€ 1,19	€ 0,21	€ 1,19	€ 0,21	€ 1,19	€ 0,21
Da 1.000,01 a e. 1.500,00	€ 53,00	€ 6,25	€ 1,59	€ 0,14	€ 13,25	€ 0,32	€ 5,82	€ 0,14	€ 25,86	€ 4,53	€ 1,62	€ 0,28	€ 1,62	€ 0,28	€ 1,62	€ 0,28	€ 1,62	€ 0,28
Da 1.500,01 a 2.000,00	€ 66,00	€ 7,80	€ 1,98	€ 0,18	€ 16,50	€ 0,40	€ 7,27	€ 0,18	€ 32,21	€ 5,64	€ 2,01	€ 0,35	€ 2,01	€ 0,35	€ 2,01	€ 0,35	€ 2,01	€ 0,35
Da 2.000,01 a 2.500,00	€ 83,00	€ 9,82	€ 2,49	€ 0,23	€ 20,75	€ 0,51	€ 9,14	€ 0,22	€ 40,50	€ 7,10	€ 2,53	€ 0,44	€ 2,53	€ 0,44	€ 2,53	€ 0,44	€ 2,53	€ 0,44
Da 2.500,01 a 4.000,00	€ 101,00	€ 11,97	€ 3,03	€ 0,28	€ 25,25	€ 0,62	€ 11,11	€ 0,27	€ 49,29	€ 8,64	€ 3,08	€ 0,54	€ 3,08	€ 0,54	€ 3,08	€ 0,54	€ 3,08	€ 0,54
Da 4.000,01 a 6.000,00	€ 111,00	€ 13,13	€ 3,33	€ 0,30	€ 27,75	€ 0,68	€ 12,19	€ 0,30	€ 54,17	€ 9,49	€ 3,39	€ 0,59	€ 3,39	€ 0,59	€ 3,39	€ 0,59	€ 3,39	€ 0,59
Da 6.000,01 a 16.000,00	€ 131,00	€ 15,51	€ 3,93	€ 0,36	€ 32,75	€ 0,80	€ 14,39	€ 0,35	€ 63,93	€ 11,20	€ 4,00	€ 0,70	€ 4,00	€ 0,70	€ 4,00	€ 0,70	€ 4,00	€ 0,70
Da 16.000,01 a 20.000,00	€ 158,00	€ 18,68	€ 4,74	€ 0,43	€ 39,50	€ 0,96	€ 17,38	€ 0,42	€ 77,10	€ 13,51	€ 4,82	€ 0,84	€ 4,82	€ 0,84	€ 4,82	€ 0,84	€ 4,82	€ 0,84
Da 20.000,01 a 35.000,00	€ 207,00	€ 24,52	€ 6,21	€ 0,56	€ 51,75	€ 1,26	€ 22,78	€ 0,56	€ 101,02	€ 17,70	€ 6,31	€ 1,11	€ 6,31	€ 1,11	€ 6,31	€ 1,11	€ 6,31	€ 1,11

Per tutti i clienti di età fino a 2 anni compiuti (Infant) non verrà addebitato alcun premio assicurativo.

Art. 6. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Redion e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 7. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato a Redion per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/Rimborso/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.
È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Art. 8. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare a Redion, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/Rimborso/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 9. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Redion è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 10. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Redion, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 11. - DIRITTO DI SURROGA

Redion si intende surrogata fino alla concorrenza della somma liquidata in tutti i diritti e le azioni che puoi avere nei confronti dei responsabili dei danni. Sei obbligato, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

Art. 12. - DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se la tua Polizza:

- ✓ ha una **durata pari o superiore a un mese**,
- ✓ l'hai **comprata a distanza**,

e

- ✓ **l'acquisto è avvenuto interamente tramite:**
  - **a. Call center della Contraente: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.**

    Per farlo, devi inviare una comunicazione scritta alla Contraente tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC agli indirizzi:
    - **VERATOUR S.p.A.** con sede in Roma, Viale Eroi di Rodi n. 254:
    - direzione@pec.veratour.it;
  - **b. Sito internet della Contraente: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto:**
    - ➢ mediante le modalità rese disponibili dalla Contraente.

oppure, in alternativa

- tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC agli indirizzi della Contraente sopra riportati.

Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, **escluse le imposte se sono già state versate.**

Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto, hai denunciato un Sinistro.

Se la data di partenza del viaggio rientra nei 14 giorni previsti per esercitare il diritto di ripensamento, puoi esercitarlo solo fino alla data di partenza.

Art. 13. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion quando ti fornisce le Prestazioni/Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati personali, ivi inclusi gli eventuali dati relativi alla salute, per finalità assicurative. Per acquisire il loro consenso puoi usare la seguente formula: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati personali e acconsento al trattamento dei miei dati personali, ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute, necessari alla gestione della polizza da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 14. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) ANNULLAMENTO VIAGGIO

Questa Garanzia è operante solo se acquistata contestualmente alla prenotazione del viaggio.

Sono considerati come iscritti alla medesima pratica anche i familiari o un compagno di viaggio per le prenotazioni che fai su booking separati, purché risulti dal documento di penale la dicitura "Viaggia con".

- **MODULO A - GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO PER EVENTI SENZA DOCUMENTO GIUSTIFICATIVO**
  - vale per i pacchetti comprensivi di alloggio **escluse le programmazioni neve ed escluse le pratiche gruppi**
  - vale **dalla prenotazione del viaggio fino a 7 giorni lavorativi prima della partenza.**

Se sei costretto ad annullare o modificare il viaggio per un evento diverso da quelli documentabili indicati nella polizza Vera Assistance, **Redion ti paga le penali d'annullamento o modifica del viaggio prenotato** addebitate dal Tour Operator, in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio**, fino ad un importo massimo di:**

- **Euro 3.000,00 per persona**
- **Euro 12.000,00 nel caso in cui il sinistro coinvolga più persone iscritte alla medesima pratica**

con l'applicazione di uno Scoperto.

Attenzione!

Devi sempre comunicare a Redion la motivazione dell'annullamento o della modifica richiesta, anche se non hai un documento giustificativo a supporto.
Questa Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

- **MODULO B - ANNULLAMENTO VIAGGIO PER GRAVI EVENTI NEL LUOGO DI DESTINAZIONE (compreso terrorismo)**
  - vale per i pacchetti comprensivi di alloggio **escluse le programmazioni neve ed escluse le pratiche gruppi**
  - vale **da 13 giorni lavorativi prima della partenza fino al momento della partenza.**

Redion ti rimborsa le penali d'annullamento o modifica del viaggio prenotato addebitate dal Tour Operator, in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio, **fino ad un importo massimo di:**

- **Euro 3.000,00 per persona**
- **Euro 12.000,00 nel caso in cui il sinistro coinvolga più persone iscritte alla medesima pratica.**

La Garanzia è operante se sei costretto ad annullare o modificare il viaggio per uno dei seguenti motivi che non potevi prevedere quando hai sottoscritto il contratto di viaggio:

1) gravi eventi avvenuti nel luogo di destinazione del viaggio, più precisamente nell'area compresa nel raggio di 100 Km dal luogo in cui era previsto l'alloggio fornito nel pacchetto, ed avvenuti nei 13 giorni lavorativi precedente la partenza.
   Redion con gravi eventi intende:
   1.1) gli eventi bellici o attentati terroristici;
   1.2) terremoti, alluvioni, o altre calamità naturali che abbiano colpito le strutture ove avrebbe dovuto svolgersi il soggiorno.

Se le conseguenze degli eventi indicati sopra non comportano che il Tour Operator sia obbligato ad annullare o modificare il viaggio in applicazione delle leggi e normative vigenti e se i servizi di viaggio sono sostanzialmente utilizzabili ma tu, a seguito di tali eventi decidi comunque di annullare il viaggio, Redion ti paga un importo **pari all'80% della penale applicata.**

- **MODULO C - GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO PER MALATTIE CRONICHE**
  - vale per i pacchetti comprensivi di alloggio **escluse le programmazioni neve ed escluse le pratiche gruppi**
  - vale **dalla prenotazione del viaggio fino alla partenza.**

Ad integrazione di quanto previsto dalla Polizza Vera Assistance, Garanzia Annullamento Viaggio punto 1), Redion ti rimborsa le penali d'annullamento applicate dal Tour Operator, anche per le **malattie croniche.**

- **MODULO D - GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO PER MALATTIE GRAVI**
  - vale per i pacchetti comprensivi di alloggio **escluse le programmazioni neve ed escluse le pratiche gruppi**
  - vale **dalla prenotazione del viaggio fino alla partenza.**

Ad integrazione di quanto previsto dalla Polizza Vera Assistance, Garanzia Annullamento Viaggio punto 1), Redion rimborsa a te, al tuo coniuge/convivente more uxorio e ai tuoi figli conviventi, purché tutti iscritti sulla tua stessa pratica, la penale di annullamento applicata dal Tour Operator anche per le **malattie gravi**, che ti vengono **diagnosticate per la prima volta**, in un momento successivo alla prenotazione del viaggio, ma prima della partenza per lo stesso. La Penale che viene rimborsata è quella esistente nel momento in cui ti viene diagnosticata per la prima volta una malattia grave per la quale si rendono necessari accertamenti medici che ti impediscono di partire.

B) GARANZIA SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO – "HO PERSO IL VOLO"

Se arrivi in ritardo sul luogo di partenza per una qualsiasi causa o evento che abbia colpito direttamente te o un tuo familiare o il tuo socio contitolare o il tuo diretto superiore, Redion:

- **ti rimborsa i costi sostenuti per la modifica o l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio in sostituzione di quelli non utilizzati, che sono necessari per raggiungere il luogo di destinazione del viaggio programmato con un massimo del 50% del valore del viaggio**

programmato entro il limite di Euro 700,00 per persona.

- **ti riconosce un indennizzo di Euro 200,00 per persona per il mancato utilizzo dei servizi previsti nel luogo di soggiorno, a causa del tuo ritardo.**

C) ASSISTENZA IN VIAGGIO EXTRA

Puoi richiedere a Redion le seguenti prestazioni solo IN CASO DI EPIDEMIE/PANDEMIE PER COVID-19 E TUTTE SUE VARIANTI/MUTAZIONI CHE COLPISCANO DIRETTAMENTE:

- te

- un tuo familiare in viaggio con te purché assicurato,

- un compagno di viaggio, purché assicurato

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a 1 volta per Assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della polizza

1.1 RIENTRO ALLA RESIDENZA

Se non riesci a rientrare alla tua residenza con i mezzi che avevi prenotato all'inizio del viaggio, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti aiuta a prenotare la biglietteria necessaria per il tuo rientro a casa.

Per quanto riguarda la biglietteria aerea verrà sempre riconosciuta la classe economica.

Redion paga al posto tuo i costi per il biglietto per Assicurato e per periodo di durata della Polizza fino al massimale di Euro 1.000,00 per destinazioni Breve Raggio e Medio Raggio ed Euro 1.500,00 per destinazioni Lungo Raggio Charter e Linea.

Redion può chiederti di restituirle i biglietti che non hai potuto utilizzare per il rientro a casa.

1.2 ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Se devi prolungare il tuo soggiorno e ti trovi in difficoltà economica, puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino al massimale di Euro 2.000,00 per destinazioni Breve Raggio e Medio Raggio ed Euro 2.500,00 per destinazioni Lungo Raggio Charter e Linea.**

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

D) GARANZIA SPESE MEDICHE

1. SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

La presente garanzia sostituisce integralmente la garanzia "Spese Mediche" inclusa nella Polizza Vera Assistance.

Se in viaggio hai una malattia improvvisa e/o un infortunio, Redion prende a carico o rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere e quelle di primo trasporto all'Istituto di cura più vicino, di cui hai necessità. Queste spese devono essere indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.

Devi contattare alla Struttura Organizzativa, per la presa a carico delle spese o per essere autorizzato ad effettuare le spese mediche di cui hai bisogno.

Se non lo fai Redion non potrà rimborsarti le spese mediche oltre:

- **l'importo di Euro 200,00 per la destinazione Egitto;**
- **l'importo di Euro 1.000,00 per le altre destinazioni.**

Redion prende a carico o rimborsa le spese mediche **per Assicurato e per sinistro fino al massimale di:**

- **Euro 5.000,00 Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano;**

- **Euro 250.000,00 Europa e Bacino del Mediterraneo (compreso Egitto);**
- **illimitato Mondo.**

Solo in caso di infortunio sono comprese in garanzia, entro il massimale di Euro 1.000,00 per Assicurato anche le ulteriori spese per le cure che ricevi al rientro dal viaggio (quali, a titolo di esempio, visite specialistiche, esami diagnostici, farmaci prescritti da un medico), se effettuate nei 60 giorni successivi all'infortunio stesso.

Redion paga o rimborsa anche:

- **fino ad Euro 1.500,00 per sinistro,** le spese di primo soccorso dal luogo in cui è avvenuto il sinistro, fino al più vicino centro ospedaliero adatto alle cure di emergenza.

Dopo essere stato autorizzato dalla Struttura Organizzativa, all'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti **fino a Euro 1.000,00.**

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**
- **utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza delle Condizioni di Assicurazione della Polizza Inclusiva.**

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Redion ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

Attenzione!

La Garanzia Spese Mediche prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

COSA SUCCEDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Redion paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Redion ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

2 SPESE MEDICHE DURANTE IL PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Redion paga al posto tuo (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro durante il periodo di prolungamento del tuo viaggio in caso di **malattia improvvisa o di infortunio** non legati ad un'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni. **Il massimale è di Euro 10.000,00.**

I massimali **sono per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.**

E) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

Se entro 15 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni, Redion ti paga un Indennizzo di **Euro 1.000,00 per Sinistro.**

F) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente siete costretti ad interrompere il viaggio in caso di:

- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;
- forzata quarantena da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni.

Redion rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

G) GARANZIA RISCHIO ZERO

Se si verificano:

- eventi fortuiti,
- casi di forza maggiore,
- calamità naturali,
- eventi sociopolitici, come scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato,

che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici, e:

A. il Tour Operator, dopo che hai raggiunto la destinazione del tuo viaggio, è costretto a modificare il viaggio rispetto a come era stato programmato. Se tu non accetti la modifica del viaggio proposta dal Tour Operator e decidi di rientrare alla residenza, **Redion rimborsera' il costo della parte di Viaggio non usufruita (quota individuale di partecipazione divisa per le notti di durata del viaggio e moltiplicato per le giornate di viaggio perse).**

B. Tu decidi di rinuciare al viaggio a seguito del ritardo del "primo mezzo" di trasporto previsto dal contratto di viaggio, superiore alle 12 ore, **Redion provvede al rimborso del 70% della quota individuale di partecipazione al viaggio.**

H) GARANZIA PROLUNGAMENTO/RIMBORSO SOGGIORNO

La Garanzia opera nei seguenti casi:

A) se un'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni colpisce direttamente:

- te,
- un tuo compagno di viaggio

- un tuo familiare in viaggio con te

e siete costretti ad una quarantena,

oppure

B) se sei costretto a prolungare il tuo soggiorno per esito positivo di un controllo del tuo stato di salute che, per direttive governative del Paese in cui ti trovi durante il tuo Viaggio, ti viene effettuato nel porto/aeroporto/stazione di partenza prima del rientro alla tua residenza o per il raggiungimento della destinazione successiva.
Il controllo di salute deve essere legato all' epidemia/pandemia di Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni.

In questi casi, Redion ti rimborsa le spese di albergo/locazione (vitto e alloggio) per il prolungamento del soggiorno.
Per il caso A) se sei costretto a trascorrere la quarantena in una camera/struttura diversa da quella prenotata, Redion ti rimborsa le eventuali maggiori spese di albergo/locazione anche durante il soggiorno originariamente previsto e non solo in caso di "Prolungamento soggiorno"
Sia per il caso A) che per il caso B) Redion ti rimborsa fino all'importo di:

- **Euro 100,00 per destinazioni Breve Raggio e Medio Raggio**
- **Euro 200,00 per destinazioni Lungo Raggio Charter e Linea**

per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.
L'indennizzo è unico e non si somma tra il caso A) e il caso B).
Attenzione!
Devi dimostrarmi l'effettiva impossibilità a rientrare alla tua residenza con i mezzi inizialmente previsti e le maggiori spese sostenute.

Condizioni di Assicurazione Mod. TAD494/2

I) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Redion garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi:

- le attività professionali principali e secondarie non pericolose;
- ogni altra attività che non abbia carattere professionale.

Il massimale per il caso Morte e Invalidità permanente è di Euro 25.000,00.

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille**,**
12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

1. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al

Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.
Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.
Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.
Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.
In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Redion abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna a Redion della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

2. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.
L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso a Redion.
Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

3. MORTE PRESUNTA

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Redion paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.
Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.
Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Redion ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residuata.

4. RISCHIO VOLO

A parziale deroga del punto "Esclusioni", relativo alla garanzia Infortuni in viaggio, l'assicurazione è estesa agli infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati come passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, tranne che:

- **da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;**
- **da aeroclub.**

La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Redion da te sottoscritte non potrà superare i limiti di:

a. **IN CASO DI MORTE:**

- **Euro 500.000,00 per persona;**
- **Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.**

b. **IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE:**

- **Euro 500.000,00 per persona;**
- **Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.**

In caso di sinistro che coinvolge più assicurati di Redion, nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati per aeromobile, i pagamenti spettanti ai singoli assicurati saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale sulla base delle singole polizze.

Il Contraente potrà chiedere il rimborso dei premi (tolte le tasse già pagate) nella stessa proporzione.

Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui sali a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne sei disceso.

5. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.

L'Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.

Dove valgono le garanzie?

Art. 15. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie, **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA".**

I Paesi si dividono in tre gruppi:

A) ITALIA: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

B) EUROPA: i paesi del gruppo A) ed i seguenti paesi: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

C) MONDO: i paesi del gruppo B) e tutti i restanti Paesi del mondo.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 16. - DECORRENZA E DURATA

Le garanzie decorrono dall'inizio del viaggio fino al termine dello stesso. Il tempo massimo di validità delle garanzie è di 60 giorni consecutivi.

La Garanzia "ANNULLAMENTO VIAGGIO" decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e dura fino al giorno di inizio dello stesso. L'inizio del viaggio è il momento in cui dovevi utilizzare il primo servizio turistico indicato nel contratto di viaggio.

La GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO EXTRA, il punto 2. SPESE MEDICHE DURANTE IL PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO e la GARANZIA PROLUNGAMENTO/RIMBORSO SOGGIORNO decorrono dalla data di inizio del viaggio e terminano entro 15 giorni dalla fine dello stesso come indicato sul Modulo di Adesione.

La GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO decorre dalla data del tuo rientro e termina 15 giorni dopo lo stesso.

La GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO decorre dall'inizio del viaggio fino al termine dello stesso come indicato sul Modulo di Adesione.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 17. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Non sei assicurato se i sinistri sono provocati da:

a) **dolo e colpa grave;**
b) **guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di vandalismo;**
c) **terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, (se non diversamente indicato nelle singole garanzie)**
d) **trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
e) **infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché**

tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;

f) malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;

g) malattie croniche (ad eccezione di quanto indicato nel Modulo C dell'ANNULLAMENTO e nel punto 1. Spese mediche della GARANZIA SPESE MEDICHE);

h) malattie preesistenti all'inizio del viaggio, fatta eccezione per le recidive o le riacutizzazioni e per il punto 1. Spese mediche della GARANZIA SPESE MEDICHE;

i) malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere;

j) viaggi intrapresi contro consiglio medico o allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico;

k) le spese di ricerca e salvataggio.

Sono inoltre esclusi:

l) i sinistri avvenuti in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'erogazione dell'assistenza;

m) le perdite, i danni o le spese mediche denunciati a Redion oltre i termini contrattualmente stabiliti vedi Sezione III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI Redion.

n) la Garanzie/Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a sinistri avvenuti in occasione di mancata osservanza delle norme di cui alla legge 269 del 1998 "contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù";

o) le spese fisioterapiche, massoterapiche, osteopatiche ed altre cure riabilitative, quali ad esempio la tecar terapia, ultrasuoni e assimilabili.

Per la GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO PER EVENTI SENZA DOCUMENTO GIUSTIFICATIVO – MODULO A sono inoltre esclusi:

a) atti di terrorismo

b) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità;
c) tutte le cause documentabili che rientrano in copertura dalla polizza obbligatoria Vera Assistance.

Per la GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO PER GRAVI EVENTI NEL LUOGO DI DESTINAZIONE (compreso terrorismo) – MODULO B sono inoltre esclusi:

a) gli annullamenti al viaggio determinati dal Tour Operator in applicazione delle leggi e normative vigenti ovvero dall'obbligo in capo al Tour Operator di comunicarti la necessità di modificare il pacchetto turistico offrendoti un "pacchetto turistico alternativo" o "la restituzione del prezzo".
b) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità.

Per la Garanzia ASSISTENZA IN VIAGGIO EXTRA sono inoltre escluse:

a) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di conseguenze dirette – positività a esami diagnostici – dovute a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;
b) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;
c) il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'assicurato per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19
d) il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
e) gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli

obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.

Inoltre, non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento (a puro titolo di esempio lockdown/zona rossa), decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraversato il quale sai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Per la GARANZIA SPESE MEDICHE vale inoltre quanto segue:

Per il punto 1. SPESE MEDICHE sono inoltre escluse:

a) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, ad eccezione di conseguenze dirette – positività a esami diagnostici – dovute a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni);
b) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni.

Per 2. SPESE MEDICHE DURANTE IL PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti da

a) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, ad eccezione di conseguenze dirette – positività a esami diagnostici – dovute a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni
b) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;
c) fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi;
d) annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi;

Sono inoltre esclusi:

- il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'assicurato per scelte personali non

legati a epidemia/pandemia da Covid-19

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.

Inoltre, non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento (a puro titolo di esempio lockdown/zona rossa), decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraversato il quale sai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Per la GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti da:

a) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di conseguenze dirette – positività a esami diagnostici – dovute a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;

b) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;

Inoltre, non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento (a puro titolo di esempio lockdown/zona rossa), decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraversato il quale sai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Per la GARANZIA PROLUNGAMENTO/RIMBORSO SOGGIORNO sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti da:

a) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, ad eccezione di conseguenze dirette – positività a esami diagnostici – dovute a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni
b) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;
c) fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi;
d) annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi;

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'assicurato per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19
- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.

Per la GARANZIA RISCHIO ZERO sono inoltre escluse:

a) insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio e/o ai fornitori di servizi;
b) overbooking
c) mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza dei "connecting time";
d) dolo o colpa grave del Tour Operator/organizzatore del viaggio.

Per la GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO sono inoltre esclusi gli infortuni causati:

a) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione

prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;

b) dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al precedente punto "Rischio volo" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" lettera E;

c) da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;

d) da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;

e) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;

f) dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;

g) atti di terrorismo;

h) da guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" lettera E;

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

i) di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;

j) dello sport del paracadutismo;

k) dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idroscì, immersione con autorespiratore;

l) di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata;

m) di gare/competizioni che comportano attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche;

n) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

Ci sono limiti di copertura?

Art. 18. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri**

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a *Redion Italy Insurance S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 19. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

  Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha vietato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**

  Non puoi comprare questa polizza:

  - **a viaggio iniziato.**

  Inoltre, non puoi acquistare più Polizze VERA UNLIMITED per prolungare il soggiorno o aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

- **LIMITI DI INTERVENTO**

  Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

  - **coinvolti in conflitti armati,** dichiarati o di fatto;
  - **di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;**
  - **indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);**
  - **nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento,** anche in assenza di rischio bellico.

- **LIMITE CATASTROFALE**

  Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Redion, Redion per la garanzia Spese mediche complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Redion riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Redion riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

A) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **LIMITI**

  Redion non ti paga le quote di iscrizione e/o assicurazioni.

- **SCOPERTO**

  Redion applica uno scoperto per il Modulo A) del 15%.

B) GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO EXTRA

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

  Redion non dovrà risarcire i danni:

  - **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
  - **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

  Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

C) GARANZIA SPESE MEDICHE

1. SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

- **FRANCHIGIA**

  Redion applicherà una franchigia **di Euro 50,00 per sinistro. La franchigia non è applicata nel caso di sinistro avvenuto in un paese dell'Unione Europea se hai usato la tua tessera Europea assicurazione malattia – TEAM.**

I) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

- **LIMITI DI ETA'**

  Per la garanzia Infortuni questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.

  Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

  L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Redion, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

- **FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE**

  Sul capitale assicurato per Invalidità Permanente è applicata la seguente franchigia assoluta del **5%.**

  Pertanto, sul capitale assicurato **per Invalidità permanente pari od inferiore al 5%, non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 5%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per la percentuale in più rispetto 5%.**

  Nel caso in cui l'Invalidità Permanente sia di grado superiore al 20% della totale, l'indennizzo verrà liquidato senza togliere di alcuna franchigia.

Esempi di scoperto:	
n. 1 (scoperto del 15% inferiore al minimo previsto)	
ammontare del danno stimato	Euro 900,00
scoperto 15%	Euro 135,00
danno indennizzabile/risarcibile nei limiti del massimale	Euro 765,00

Esempio di franchigia:	
Ammontare danno	Euro 100,00
Franchigia	Euro 50,00
Somma rimborsata	Euro 50,00
i sinistri fino a Euro 50,00 non verranno rimborsati	

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 20. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per tutte le garanzie *diverse dall'Annullamento Viaggio e dalle Spese Mediche dovrai denunciare il sinistro* ***entro 15 giorni dalla data del rientro.***

Per la Garanzia Annullamento Viaggio *dovrai denunciare il sinistro* ***entro 5 giorni dal verificarsi dello stesso e comunque entro le 24 ore successive alla data di partenza.***

Per la ***Garanzia Assistenza in viaggio extra*** *e per la* ***Garanzia Spese mediche*** *devi* ***sempre contattare*** *la* ***Struttura Organizzativa*** *di Redion* ***ai numeri:***

- ***dall'Italia 800-06.62.26***
- ***dall'Italia e dall'estero 02-58.24.57.85***

In questo modo la Struttura Organizzativa *potrà erogare le prestazioni di Assistenza o prendere a carico le Spese Mediche o darti* ***autorizzazione ad effettuarle. Per la Garanzia Spese Mediche*** *dovrai* ***denunciare il sinistro entro 60 giorni dalla data del rientro.***

Per ***tutte le Garanzie*** *denuncia il tuo sinistro nei seguenti modi:*

- *cliccando sul link:* ***https://veratour.quickassistance.it/*** *o* ***inquadrando QR*** *che trovi qui sotto:*

Per le Garanzie che prevedono Indennizzi/Rimborsi puoi denunciare il sinistro anche nei seguenti modi:

- *accedendo al portale https://veratour.sinistrionline.redion.it seguendo le istruzioni.*

oppure

- *scrivendo una raccomandata A/R a* ***Redion - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI).***

oppure

- *al numero di fax 02.58.477010*

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;*
- *numero della tessera Redion;*
- *la causa del sinistro;*
- *la data di avvenimento del sinistro;*
- *luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili,*
- *codice IBAN e intestatario del conto corrente;*

In aggiunta devi inviare i seguenti dati/documenti:

A) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

- *documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia.*
- *motivazione per la quale non sei potuto partire;*
- *scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;*
- *ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;*
- *estratto conto di conferma prenotazione;*
- *fattura relativa alla penale addebitata.*

Redion può richiederti di inviarle tutta la suddetta documentazione in originale.

La mancata produzione dei documenti sopra elencati può comportare la decadenza dal diritto all'indennizzo.

Redion ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio che non hai utilizzato, come condizione del rimborso.

Attenzione!

Pena la decadenza al diritto al rimborso devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia la rinuncia formale al viaggio per fermare la misura delle penali applicabili. Redion rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificata la causa che ha dato origine alla rinuncia, l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a tuo carico.

C) GARANZIA SPESE MEDICHE

1. SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

Devi sempre contattare la Struttura Organizzativa per permettere la presa in carico delle Spese mediche o per ricevere la necessaria autorizzazione ad anticiparle personalmente. Se non lo fai Redion non potrà rimborsarti le spese mediche oltre:

- ***l'importo di Euro 200,00 per la destinazione Egitto;***
- ***l'importo di Euro 1.000,00 per le altre destinazioni.***

In ogni caso, devi inoltre presentare a Redion i seguenti dati/documenti:

- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;*
- *documenti che dimostrano che hai pagato con bonifico bancario o carta di credito importi superiori a Euro 1.000,00 per i quali non è consentito il pagamento in contanti.*

2. SPESE MEDICHE DURANTE IL PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

In accordo con la struttura organizzativa devi effettuare la denuncia entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro e inviare la seguente documentazione:

- *autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Redion Italy Insurance S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";*
- *certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;*
- *in caso di ricovero, copia della cartella clinica;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.*
- *per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito;*
- *referto esami di positività Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni*

E) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

Devi inviare la seguente documentazione:

- *certificato di dimissioni dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni riportante la motivazione e la durata del ricovero.*

F) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Devi inviare la seguente documentazione:

- *estratto conto di iscrizione,*
- *certificato di ricovero,*
- *certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena;*
- *documentazione attestante l'obbligo di rientro nel paese di origine;*

G) GARANZIA RISCHIO ZERO

Per il caso A

- *estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;*
- *documento comprovante la rinuncia da parte tua alla modifica del viaggio proposta dal Tour operator.*

Per il caso B

- *estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;*
- *copia del biglietto annullato;*
- *dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo attestante l'avvenuto ritardo aereo oltre le 12 ore.*

H) GARANZIA PROLUNGAMENTO/RIMBORSO SOGGIORNO

Devi inviare la seguente documentazione:

- *documentazione comprovante la durata del prolungamento del tuo viaggio*
- *fatture/ricevute di albergo/locazione comprovanti le maggiori spese sostenute per il prolungamento del tuo viaggio*
- *dichiarazione dell'aeroporto che attestano l'impossibilità di partire.*

I) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

- *certificato medico redatto sul posto;*
- *certificati medici che documentino il decorso delle lesioni, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.*

Tu o, in caso di morte, i beneficiari, dovete consentire a Redion le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Redion può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.
Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 21. - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (Valida per tutte le garanzie ad eccezione dell'Assistenza)**

  Redion, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica. **Redion ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.**

  In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

F) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

- **CRITERI**

  Redion calcolerà il **valore giornaliero del viaggio**, **suddividendo** il **valore totale dichiarato/pagato** prendendo in considerazione il **solo soggiorno**, per il **numero di giorni previsti inizialmente** e procederà al **pagamento** delle **giornate residue non godute. In caso di locazione verrà rimborsato il periodo pagato e non goduto della locazione stessa.**

  Redion ti rimborsa i giorni non goduti a partire dal:

  - **giorno del ricovero per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni.**
  - **giorno in cui vieni a conoscenza dell'esito positivo del tampone per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni che dà inizio alla forzata quarantena.**

I) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

Redion ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.
Se al momento dell'infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Redion ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio ti avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.
In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Infortuni in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (ART. 1916 DEL CODICE CIVILE)**
  Redion rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'infortunio, la somma che Redion ti ha pagato.

- **VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE**
  In caso di disaccordo fra te ed Redion, in merito all'indennizzabilità del sinistro, le Parti possono demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.
  Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti

sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.
Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.
I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.
Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuti di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.
È comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

COME CONTATTARE REDION

Per ricevere le prestazioni di Assistenza o in caso di Garanzia Spese Mediche, puoi contattare alla Struttura Organizzativa di Redion che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:

dall'Italia 800-06.62.26

e

dall'Italia e dall'estero (+39) 02-58.24.57.85

Puoi contattare Redion anche cliccando sul link: **https://veratour.quickassistance.it** o inquadra QR code con il tuo smartphone:

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- codice identificativo;
- indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- recapito telefonico.

Se non puoi contattare la Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

Redion per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso.
Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere a Redion fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Redion Italy Insurance S.p.A. - Ufficio Reclami - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 - pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami.it@redion.com.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato a Redion Italy Insurance e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- ***Arbitro Assicurativo** (in vigore dal 15/01/2026):* presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;
- ***Mediazione:*** *Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).*
- ***Negoziazione assistita:*** *tramite richiesta del proprio avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

INFORMATIVA PRIVACY

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). Nel processo di adesione alla polizza e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
  - per l'adesione alle polizze, contattando la **Contraente della Convenzione: VERATOUR S.p.A.**;
  - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
  - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri**.

I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito https://www.redion.it e all'interno della Polizza.

In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale, effettuare la registrazione delle telefonate intercorse con la Centrale Operativa utilizzando anche in taluni casi il supporto dell'intelligenza artificiale per trascrizioni e sintesi delle conversazioni: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;

- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.



Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica



Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: il Contraente della convenzione, agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio, strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Compagnie che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. I Dati potranno essere comunicati all'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché a legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.

Durante la gestione delle richieste di assistenza e l'erogazione delle prestazioni previste dalla polizza, il Titolare registra le comunicazioni telefoniche con Te o con chi effettua per Tuo conto la telefonata alla Centrale Operativa utilizzando sistemi telefonici e piattaforme tecnologiche dedicate. La registrazione viene utilizzata in caso di contenzioso e per consentire l'adempimento di obblighi contrattuali o normativi e può essere accompagnata da strumenti di intelligenza artificiale, quali la trascrizione della conversazione e la sintesi del contenuto, senza sostituire le valutazioni effettuate dagli operatori.

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali

Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai

sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.

- I Dati personali raccolti tramite le registrazioni – e, se effettuate, nelle trascrizioni e nelle sintesi proposte dalla AI, a meno che non riportate sul registro della assistenza - e le chat saranno conservate per un periodo massimo di 90 (novanta) giorni, salvo il caso di contestazioni in corso, e comunque per un tempo non eccedente le finalità del trattamento.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:



- I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
- Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
- I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
- I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
- I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.

- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
  - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali
  - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
  - Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.
- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso

comune e leggibile da dispositivo automatico.

- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali trattati da Redion Italy Insurance (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso

precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati – Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI),

anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet https://www.redion.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

GLOSSARIO

Assicurato: soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione che abbia acquistato la presente polizza dal Tour Operator VERATOUR S.p.A. in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano (a cui nelle Condizioni di Assicurazione ci rivolgiamo dando del tu). Si considera sempre assicurato l'Infant inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

Assistenza: l'aiuto tempestivo in natura, che ti viene fornito quando ti trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro.

Atto di Terrorismo: azione intenzionalmente posta in essere o anche solo minacciata da una o più persone espressione di gruppi organizzati, al fine di intimidire, condizionare o destabilizzare uno Stato, la popolazione o una parte di essa.

Biglietto/Biglietto di Viaggio: biglietto ferroviario di prima classe o biglietto aereo di classe turistica.

Breve Raggio: Italia, Baleari, Tunisia.

Calamità Naturali: alluvioni, inondazioni, terremoti, maremoti, uragani, trombe d'aria ed altri fenomeni naturali aventi carattere di eccezionalità, che producano gravi danni materiali oggettivamente constatabili e documentati o siano identificati come tali da organismi internazionalmente riconosciuti.

Compagno di viaggio: persona assicurata e iscritta al viaggio insieme e contemporaneamente a te che non sia un tuo familiare.

Condizioni di assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Redion.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Connecting time: l'intervallo di tempo stabilito dalle Società aeroportuali e dai vettori aerei, intercorrente fra l'orario di atterraggio e la partenza del volo successivo necessari per raggiungere la destinazione.

Conseguenza Indiretta:

Per la garanzia Annullamento viaggio: qualsiasi motivazione che, non colpendo direttamente l'assicurato e/o i suoi familiari/compagno di viaggio, obblighi lo stesso ad annullare la propria prenotazione piuttosto che interrompere il proprio soggiorno.

Per le altre garanzie: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni che colpisca l'assicurato e/o i suoi familiari in viaggio con lui e/o un compagno di viaggio.

Contraente: **VERATOUR S.p.A.** che ha sottoscritto con Redion la polizza a favore dei propri clienti.

Cose: oggetti materiali e, limitatamente alla garanzia "Responsabilità civile del viaggiatore", gli animali.

Covid-19: acronimo dell'inglese COronaVIrus Disease 19, la malattia provocata dal nuovo Coronavirus

Domicilio: il luogo in cui la persona fisica ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Evento: il verificarsi del fatto dannoso che determina uno o più sinistri.

Famiglia: tu e i tuoi conviventi, come indicati dall'art. 4 del D.P.R. 30/05/1989 n. 223 e risultanti da certificato anagrafico o da documento internazionale ad esso equivalente;

Familiare: il tuo coniuge, convivente, i tuoi figli, genitori, genero o nuora, fratelli, sorelle, cognati, suoceri, nonni, zii, cugini di primo grado, nipoti fino al 3° grado di parentela, nonché quant'altri conviventi con te stabilmente purché risultante da regolare certificazione.

Franchigia: importo che rimane a tuo carico espresso in cifra che viene detratta dall'importo del danno indennizzabile.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Furto: il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Garanzia: copertura assicurativa che non rientra nella definizione di "Assistenza", per la quale Redion procede direttamente al rimborso del danno subito da te, purché il relativo premio sia stato regolarmente corrisposto.

Indennizzo: la somma dovuta da Redion in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che abbiano per conseguenza la morte, una invalidità permanente od una invalidità temporanea.

Invalidità permanente: perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della tua capacità fisica allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla tua professione.

Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza medico chirurgica. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno e le case di cura aventi finalità estetiche e dietologiche.**

IVASS: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, denominazione assunta da ISVAP dal 1° gennaio 2013;

Lungo Raggio Charter: Kenya, Zanzibar, Madagascar, Mauritius, Maldive, Thailandia, Emirati Arabi, Oman, Messico, Cuba, Rep. Dominicana, Giamaica, Antigua.

Lungo Raggio Linea: Usa, Canada, Zimbabwe, Botswana, Sudafrica, Seychelles, Sri Lanka, Indonesia, Cambogia, Laos, Vietnam, Singapore, Giappone, Polinesia, Guatemala, Caraibi, Malesia.

Malattia: l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un Infortunio.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla prenotazione del viaggio e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche che abbiano avuto esito positivo.

Malattia grave: si intendono:

- qualsiasi neoplasia maligna invasiva, nonché i tumori benigni e di malignità non specificata dell'encefalo e degli altri organi del sistema nervoso centrale;
- le malattie invalidanti/degenerative (es. ictus, sclerosi multipla, alzheimer, ecc);
- le malattie psichiatriche e cognitive (es. depressione maggiore, schizofrenia, disturbo bipolare).

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui non eri a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morboso a te noto.

Malattia Preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche preesistenti alla prenotazione del viaggio.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima, stabilita nella Polizza, per la quale, Redion si impegna a prestare la Garanzia e/o l'Assistenza a tuo favore, per uno o più sinistri avvenuti durante il viaggio.

Medio Raggio: Canarie, Giordania, Grecia, Egitto, Capo Verde.

Modulo di Adesione: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

Overbooking: sovra prenotazione dei posti disponibili per un servizio turistico (es. vettore aereo, hotel) rispetto alla effettiva capacità/disponibilità.

Operatore Turistico: tour operator (anche "T.O."), agenzia di viaggi, hotel, compagnia di navigazione aerea o altro operatore legalmente riconosciuto ed autorizzato alla prestazione di servizi turistici.

Passeggero: soggetto trasportato a bordo di aeromobile.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Periodo assicurativo: periodo che inizia alle ore 24 della data di effetto della polizza e termina alla scadenza della polizza stessa.

Polizza: il contratto tra Redion e la Contraente con il quale la Contraente si impegna a pagare un premio a Redion, che si impegna a risarcire l'eventuale danno indicato nel contratto. La polizza è composta dalle Condizioni generali di Polizza per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.

Premio: la somma dovuta dal Contraente a Redion secondo quanto previsto in Polizza.

Primo mezzo: il mezzo di trasporto che effettua la prima tratta qualora il viaggio dovesse prevedere più tratte per il raggiungimento della prima destinazione.

Rapina: il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Redion: la società di assicurazione, cioè Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Residenza: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale.

Ricovero: la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura.

Rischio: probabilità che si verifichi il fatto coperto da garanzia, cioè il sinistro.

Scoperto: importo che rimane a carico dell'Assicurato, espresso in percentuale del danno indennizzabile.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Sinistro: il singolo fatto/avvenimento che si può verificare nel corso di validità dell'Assicurazione e che determina la richiesta di una Garanzia, l'indennizzo del danno subito o il risarcimento dei danni arrecati e che rientra nei termini di Polizza.

Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

Struttura Organizzativa: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

Tessera "VeraUnlimited": il documento, riportante le condizioni di assicurazione redatto in formato cartaceo od elettronico e rilasciato all'Assicurato prima della partenza.

Tour Operator: la società VERATOUR S.p.A. che ha organizzato il viaggio.

United States Person: si intendono:

ALLEGATO A - GLOSSARIO

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.
Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Vendita a distanza: l'acquisto della Polizza che il cliente effettua tramite strumenti come telefono, internet o e-mail senza la presenza fisica del venditore al momento dell'acquisto.

Viaggio: il trasporto, il soggiorno, la locazione, come risultante dal relativo contratto o altro valido titolo o documento di viaggio, che decorre dal momento in cui inizi ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.

Volo di avvicinamento: l'eventuale primo volo, prenotato tramite il Tour Operator, che ti consente di raggiungere l'aeroporto di partenza previsto dal contratto stesso.